

FAQ's zu WLAN in Bus & Tram

Kostenfrei in den Fahrzeugen der SWA Stadtwerke Augsburg im Internet surfen. Egal, ob mit Notebook, Tablet oder Smartphone: Einfach die Nutzungsbedingungen akzeptieren, und los geht's. Studierende und Mitarbeiter der Uni können sich im Empfangsbereich des öffentlichen WLAN mit dem Hochschulnetz verbinden – über den Zugang „Eduroam“.

Was ist ein WLAN HotSpot?

WLAN HotSpots ermöglichen einen drahtlosen Internetzugang. Die SWA Stadtwerke Augsburg stellt öffentliche WLAN HotSpots auf allen Straßenbahn und Buslinien die durch ein Piktogramm (WLAN-Aufkleber außen und innen im Fahrzeug) gekennzeichnet sind zur Verfügung. Dabei werden genormte WLAN-Standards verwendet, die von den meisten Endgeräten unterstützt werden.

Wie melde ich mich am ÖPNV-WLAN der SWA Stadtwerke Augsburg an?

Sie verbinden Ihr Smartphone, Tablet oder Notebook mit dem offenen WLAN- Zugang „SWA.FREE.WLAN“. im Fahrzeug und öffnen Ihren Webbrowser. Hier erscheint die Website für die AGB zur Nutzung des kostenfreien WLAN- Zugangs und diesem müssen Sie zustimmen, anschließend können Sie kostenlos surfen.

Was steht in den Nutzungsbedingungen?

Die Nutzungsbedingungen finden Sie hier. Darin sind die Bedingungen zur Sicherheit, Nutzung und Verarbeitung von Daten geregelt.

Muss ich mich in jedem Fahrzeug neu einloggen?

Eine einmalige Anmeldung reicht für 24 Stunden in den Fahrzeugen der SWA Stadtwerke Augsburg. Sie haben die Möglichkeit auch nahtlos den Zugang der Stadt Augsburg am Rathausplatz und Königsplatz ohne erneute Anmeldung zu nutzen, weitere Standorte folgen.

Ist die Nutzung des Internets kostenfrei?

Ja natürlich, wobei der Zugriff auf rechtsradikale oder pornographische Seiten nicht möglich ist.

FAQ's zu WLAN in Bus & Tram

Wie schnell wird die Datenverbindung sein?

Öffentliches WLAN SWA.FREE.WLAN
WLAN nach Standard: IEEE 802.11 b/g/n
Security / Verschlüsselung: keine
Datenrate: Bis zu 2 Mbps pro Endgerät

Eduroam

WLAN nach Standard: IEEE 802.11 b/g/n
Security / Verschlüsselung: WPA + WPA2 / TKIP + CCMP

Ist die Verbindung verschlüsselt?

Die WLAN- Verbindung zwischen Hotspot und Ihrem Endgerät ist unverschlüsselt. Die Nutzer des ÖPNV WLAN's in den Straßenbahnen und Bussen können aber nicht sehen, auf welcher Website der Andere gerade surft. Mit dem öffentlichen WLAN nutzen Sie zudem das grundsätzlich unverschlüsselte und damit unsichere Internet. Für die Sicherheit eigener sensibler Daten ist jeder Nutzer selbst verantwortlich. Die Nutzung von https-Seiten ist empfehlenswert, da diese eine Verschlüsselung verwenden.

Was tun wenn's mal nicht klappt mit der Internetverbindung?

- bitte vergewissern Sie sich, ob Ihr WLAN auch wirklich eingeschaltet ist
- starten Sie bitte Ihr Endgerät einmal neu und probieren es nochmals
- helfen Sie uns durch eine Mitteilung, der u.a. E-Mail Adresse zum Betreiber unseren kostenlosen Service weiter zu verbessern
- damit wir einen Fehler schnellstmöglich lokalisieren können, teilen Sie uns bitte Datum, Uhrzeit und die Wagennummer mit.
- sollten Sie Fragen oder Anregungen zum öffentlichen WLAN in Augsburg haben, können Sie jederzeit eine E-Mail an den Betreiber des öffentlichen WLAN in Augsburg schreiben: support@stahlgmbh.de. Der Betreiber hilft Ihnen gerne weiter.